RESULTATEN ENQUÊTE STUDIECENTRUM ANTWERPEN

SAMENVATTING

DE RESPONDENTEN

Een groep van **121** respondenten startte met het invullen van de survey. Op het einde van de vragenlijst waren er nog **84** respondenten over. Eén op de drie respondenten heeft de vragenlijst volledig ingevuld. Alle respondenten zijn **student** (geweest) bij de Open Universiteit en staan/stonden ingeschreven bij studiecentrum Antwerpen. De meerderheid van de respondenten studeert aan de faculteit **Psychologie** (n=44), gevolgd door Cultuurwetenschappen (n=24) en Informatica (n=23). Veel minder respondenten waren er van Managementwetenschappen (n=7), Natuurwetenschappen (n=6), Rechten (n=5) en Onderwijswetenschappen (n=1). Het merendeel van de respondenten zit op dit moment in de **propedeutische fase** (0-14 modulen afgerond; n=61; N=106) en studeert met het doel om uiteindelijk de **master** (n=52; N=111), of de bachelor (n=32) te behalen.

OVER HET STUDIECENTRUM

Op drie studenten na, bezoeken alle studenten (N=111) zo nu en dan het studiecentrum. Redenen hiervoor zijn vooral sociaal contact en ondersteuning. De respondenten hebben anno 2012 een voorkeur voor de 'traditionelere' vormen van contact, zoals langskomen, e-mail en telefoon. Online contact (Skype, chat, …) en indirect contact via berichten op Facebook en Twitter zijn (op dit moment) minder belangrijk.

De meningen over de openingsuren variëren sterk. Vanaf 1 september 2012 is het studiecentrum op drie ochtenden, drie namiddagen en twee avonden geopend. Bovendien is het mogelijk een afspraak te maken voor andere tijdstippen. Gezien de huidige personeelsbezetting is dit het maximale waarmee tegemoet gekomen kan worden aan de wensen van de respondenten.

Zowel bij de taken van het studiecentrum als bij de overige opmerkingen noemen respondenten geregeld het organiseren van workshops e.d. Ook bij de werking van het mentoraat komt dit verschillende keren terug. Dit geldt voor zowel faculteitgebonden als niet-faculteitgebonden activiteiten. Het *educatieve aspect* van activiteiten gaat hierbij boven het *sociale,* al sluit het eerste het laatste zeker niet uit.

De overige opmerkingen over het studiecentrum zijn vooral complimenten voor de medewerkers (n=25). Studenten zijn vooral tevreden over de vriendelijkheid en de geboden hulp.

Over de bekendheid van de OU in Vlaanderen

Een belangrijke taak voor het studiecentrum vinden de respondenten het bekender maken van de OU in Vlaanderen. Verschillende suggesties zijn vaak niet te realiseren door de hoge kosten (TV-reclame, adverteren in Jobat, …). Andere maatregelen zijn al genomen (adverteren, beurzen bezoeken). Vaak noemt men samenwerken met overheid en bedrijfsleven, maar de vraag is in hoeverre dit op het niveau van een studiecentrum ligt. Dit geldt ook voor het 'belonen' van een student voor het aanbrengen van een nieuwe student.

Over de tentamens

De respondenten zijn in het algemeen tevreden over de CBI-tijden. Het schenken van koffie/thee/water is een vriendelijk gebaar, geen noodzaak, zeker niet als de 'huisregels' in dergelijke zaken duidelijk zijn.

Heel belangrijk is wel de rust tijdens de tentamens. Enige tijd geleden werden hierover afspraken gemaakt met de collega's in de naastgelegen ruimte, zodat hier geen problemen meer te verwachten zijn.

Wat de reguliere tentamens betreft zijn de opmerkingen over ruimtegebrek bekend en jammer genoeg niet altijd te voorkomen. Aan de reguliere tentamentijden -22u. is te laat in de winter- kan het studiecentrum niets veranderen.

Over het mentoraat

Bijna de helft van de respondenten heeft ooit gebruik gemaakt van het mentoraat. De meesten deden dit slechts één of twee keer, terwijl anderen vaker het mentoraat bezoeken/bezochten. Wat opvalt is dat een aantal respondenten aangeeft niet te weten wat het mentoraatsconcept inhoudt.

De manieren om contact te krijgen met het mentoraat sluiten aan bij de wensen van de respondenten, al mag er meer aandacht zijn voor telefonisch contact. Digitaal contact via Facebook, Skype e.d. heeft geen prioriteit, maar dit kan evenmin uitgesloten worden.

Wat de taken betreft, is de hulp bij het leren schrijven van werkstukken niet zo bekend onder de respondenten. Voor de overige taken -helpen bij het maken van een studieplanning, helpen bij leer- en andere studiegerelateerde problemen- geldt dat ze voorzien in de behoefte van de respondenten.

Groepsbegeleiding wordt minder gezien als taak van het mentoraat; individuele begeleiding heeft de voorkeur.

■ LB 2012